



“Reclami”

Il reclamo dovrà necessariamente essere effettuato per iscritto mediante posta ordinaria, lettera raccomandata a/r, posta elettronica ordinaria o tramite PEC che contenga almeno i seguenti riferimenti:

Elementi da riportare nel reclamo	Indirizzo a cui inviare il reclamo tramite posta ordinaria, posta elettronica ordinaria, lettera a/r oppure PEC
<ol style="list-style-type: none">1. Nominativo /denominazione del Cliente2. Recapiti del Cliente3. Data del contratto di mediazione4. Riferimenti delle persone incaricate del Mediatore Creditizio con le quali si è entrati in contatto5. Motivazione del reclamo6. Richiesta nei confronti del Mediatore Creditizio	Posta ordinaria o Raccomandata A.R.: 8Fin Srl – Direzione – Reclami Via Roma, 14 – 31033 Castelfranco Veneto (TV) PEC: 8fin@pec.it Mail: info@8fin.it

Il reclamo verrà trattato entro 60 giorni dal ricevimento.

Il cliente non può rivolgersi all'ABF per controversie sorte direttamente con il Mediatore Creditizio. Per eventuali controversie in relazione al contratto di mediazione è esclusivamente competente il Foro di Treviso.

